

**РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН**  
**Муниципальное казенное учреждение «Управление образования**  
**городского округа «город Дагестанские Огни»**  
**368670, РД, г. Дагестанские Огни, пр. Сталина 11а, e-mail: [uo71@mail.ru](mailto:uo71@mail.ru) тел. 55-07-93**

" 16 " 03 2026 г.

№ 388

**Министерство образования и науки**  
**Республики Дагестан**

**На Ваш №06- 2962/05/1-18/26 от 26.02.2026г.**

МКУ «Управление образования» городского округа «город Дагестанские Огни» представляет отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями МБОУ «СОШ№4 им. Героя России И.Л. Магомедова», МБОУ «СОШ№5», МБДОУ «СОШ№6» МБДОУ «Детский сад №1 «Улыбка», МБДОУ «Детский сад №4 «Соколенок», МБУ ДО «ДЮСШ№2 им. Аскендерова М.Х.», МБУ ДО «ДШИ№1» в 2025 году, за I квартал 2026 года:

- проведена работа по размещению информации на официальных сайтах образовательных организаций в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, размещены обновленные информационные стенды, отвечающие интересам обучающихся и их родителей.
- проведено анкетирование и опросы среди родителей и учащихся с целью выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольств, определения необходимых комфортных условий для учебной деятельности..
- создаются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
- организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.
- совершенствуется качество дистанционных взаимодействий: своевременно, корректно даются ответы на письма и электронные сообщения.
- обеспечено своевременное информирование обучающихся и их родителей об изменениях в графике работы образовательных организаций и расписании.
- в общеобразовательных учреждениях организовано информирование через электронный дневник, МАХ, родительские собрания.
- администрацией образовательных организаций проводится работа по поддержке положительной динамики школ, систематического отслеживания запросов, учет мнения родителей (законных представителей)

**/Начальник МКУ «УО»**  
**городского округа**  
**«город Дагестанские Огни»**



**Х.Н.Насурова**