

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета при Управлении образования городского округа «город Дагестанские Огни» по итогам независимой оценки качества

Дагестанские Огни

12 сентября 2017 года.

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Ибрагимов Набигулла Магомедович, Исинов Адам Эседуллаевич, Магомедов Гаджирамазан Гаджимагомедович, Магомедова Наргиля Курбановна, Аскендерова Хадижат Абдуселимовна, Байрамов Мирзе Нажметдинович, Шихгасанова Шафийат Ибрагимовна, Исмаилова Кистаман Агабаевна, Кичибекова Алла Абдуллаевна.

Приглашенные:

М.Б.Алиханов, начальник Управления образования г. Дагестанские Огни;
М. Ханмагомедов, оператор НОКО, главный редактор городской общественно-политической газеты «Дагестанские Огни».

Также в работе Общественного совета **принимали участие:**

- члены общественных советов по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений г. Дагестанские Огни ;
- представители общественных образований, сформированных при органах местного самоуправления ;
- представители Управления образования;
- представители родительской общественности;
- представители СМИ.

Открыл заседание: Исинов А. Э., председатель Общественного Совета при Управлении образования городского округа «город Дагестанские Огни».

Исинов А. Э. внес предложение о **Повестке дня:**

1. О результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений г. Дагестанские Огни (в части оценки информационной открытости образовательных организаций).
2. Об установлении программы защиты индивидуальной информации участников анкетирования потребителей образовательных услуг в рамках проведения независимой оценки.
3. О формах поощрения учреждений, занявших высшие места в региональных рейтингах, и мерах в отношении учреждений, имеющих наихудшие показатели по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Решили: утвердить повестку дня.

Голосовали: «за» - единогласно.

Слушали: приветственное слово М.Б.Алиханова, начальника Управления образования г. Дагестанские Огни .

В приветственном слове он отметил эффективность и результативность работы Общественного совета , также пожелал, чтобы усилия, направленные на проведение оценки качества деятельности образовательных учреждений, эффективно использовались для улучшения качества образования в целом.

Слушали: приветственное слово Ибрагимова Н.М., заместителя главы городского округа «город Дагестанские Огни», члена Общественного совета при УО.

Ибрагимов Н.М. внес предложение о **регламенте** заседания:

- 1) доклады по основным вопросам: 5-10 мин.
- 2) обсуждение вопросов: выступления - 3 мин.
- 3) общее время обсуждения каждого вопроса не более 10 минут

Решили: утвердить регламент.

Голосовали: «за» - единогласно.

По первому вопросу о результатах обследования сайтов образовательных учреждений слушали **Исинова А.Э.**, председателя городской организации профсоюзов работников образования, председателя Общественного совета.

Выступили:

Аскендерова Х.А., член Общественного совета при Управлении образования о низких показателях по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг» и о включении в рейтинг учреждений с одинаковыми баллами.

Кичибекова А.А., член Общественного Совета при Управлении образования выразила отношение к работе сайтов с позиции представителя родительской общественности, выразив определенную удовлетворенность работой сайтов образовательных учреждений в целом.

Исинова А.Э., председатель Общественного Совета при Управлении образования о получении максимальной оценки образовательными учреждениями и проблеме низких баллов.

Решили:

1.1. Утвердить результаты, полученные в ходе проведения НОК ОД учреждений образования, по следующим критериям:

- Открытость и доступность информации об образовательном учреждении.
- Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.
- Время ожидания предоставления услуг.
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательного учреждения.
- Удовлетворенность качеством оказания услуг.

1.2. Опубликовать результаты проведения НОК ОД в формате рейтингов на сайтах bus.gov.ru, Общественного совета, Управления образования и образовательных учреждений.

1.3. Представить результаты НОК ОД в Управление образования, органы местного самоуправления и образовательные учреждения для принятия управленческих решений.

1.4. Провести консультации по процедуре НОК ОД для учреждений образования.

Голосовали: «за» - единогласно.

По второму вопросу слушали **М. Ханмагомедова**, главного редактора городской общественно-политической газеты «Дагестанские Огни», оператора НОК ОД об установлении программы защиты индивидуальной информации участников анкетирования- потребителей образовательных услуг в рамках проведения независимой оценки качества образования.

Выступили:

Исинов А.Э., председатель Общественного Совета при Управлении образования с представленной информацией о независимой оценке качества образования МБОУ «СОШ№1-8», МБДОУ№1-6, МБУ ДОД «ДДТ», МБУДО «ДЮСШ№2,4», с учетом информации оператора НОК ОД- городская общественно-политическая газета «Дагестанские Огни»(итоги НОКО образовательных учреждений прилагаются).

Решили:

2.1. Руководствоваться методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации о доступности к независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, любого участника образовательного процесса.

2.2. Не устанавливать программу защиты индивидуальной информации участников анкетирования, провести разъяснение в открытом доступе для всех участников образовательного процесса.

Голосовали: «за» - единогласно.

По третьему вопросу о формах поощрения учреждений, занимающих высшие места в рейтингах и о мерах в отношении учреждений, имеющих наихудшие показатели, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, слушали **Магомедов Г.Г.**, заместителя начальника Управления образования, заместителя председателя Общественного совета.

Магомедов Г.Г. предложил поставить под особый контроль образовательные организации, которые заняли низшие позиции в рейтингах по результатам НОК ОД, а также предложил учитывать результаты независимой оценки при осуществлении контрольно-надзорной деятельности (план УО на 2017-2018 учебный год прилагается).

Он рекомендовал муниципальным органам Управления образования организовать обсуждение результатов НОКО на совете руководителей образовательных учреждений, проанализировать причины формирования низких результатов и разработать конкретные меры, направленные на устранение выявленных проблем.

Выступили:

М.Б.Алиханов, начальник Управления образования г. Дагестанские Огни, который отметил, что руководителям образовательных учреждений, показавшим высокие результаты при независимой оценке, начислены стимулирующие баллы из стимулирующего фонда оплаты труда (на заседании комиссии по распределению стимулирующих баллов в соответствии с критериями оценки профессиональной деятельности руководителей общеобразовательных учреждений).

Байрамов М.Н., член Общественного Совета при Управлении образования об использовании результатов НОК ОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) учреждения, повышения эффективности деятельности; учете результатов НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательного учреждения.

Исинов А.Э., председатель Общественного Совета при Управлении образования о разработке планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений по результатам НОК ОД.

Магомедова Н.К., член Общественного Совета при Управлении образования о включении в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Решили:

3.1. Рекомендовать Управлению образования при подведении итогов учитывать рейтинги по НОК ОД.

3.2. Поставить под особый контроль образовательные учреждения, получившие наихудшие результаты независимой оценки и учитывать их при организации контрольно-надзорной деятельности.

3.3. Организовать обсуждение результатов независимой оценки на совете руководителей образовательных учреждений, включить членов Общественного совета в обсуждение результатов на совете руководителей ОУ.

3.4. Разработать план мероприятий, направленных на устранения проблем, выявленных в ходе независимой оценки.

3.5. Управлению образованию провести контрольно-инспекционные проверки в образовательных учреждениях, показавших наихудшие результаты, в течение 2017-2018 учебного года.

Голосовали: «за» - единогласно.

В заключение Исинов А.Э., председатель Общественного совета при Управлении образования поблагодарил приглашенных гостей и членов Общественного совета, руководителей учреждений образования, принявших участие в работе Совета.

Председатель Общественного совета
при Управлении образования



Исинов А.Э.

Секретарь Общественного совета
при Управлении образования



Гамидова Ф.К.