

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного Совета УО по проведению независимой оценки**  
**качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальных**  
**образовательных учреждений городского округа «город Дагестанские Огни»**

27.06.2017 года

№2

Председатель – Исинов А.Э., председатель городской организации профсоюзов работников образования городского округа «город Дагестанские Огни»

Секретарь – Гамидова Ф.К., главный специалист УО

**Присутствовали:**

Магомедов Г.Г. - зам.начальника УО

Байрамов М.Н. - директор МБОУ «СОШ№6»

Аскендерова Х.А. - главный специалист УО

Магомедова Н.К. - главный специалист УО

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

Утверждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД) МБОУ «СОШ№1-8», МБДОУ№1-6, МБУ ДОД «ДДТ», МБУДО «ДЮСШ№2,4», МБОУ ДОД «ДШИ№1-2» администрации городского округа «город Дагестанские Огни»

**Слушали:**

1. Исинова А. Э. о независимой оценке качества МБОУ «СОШ№1-8», МБДОУ№1-6, МБУ ДОД «ДДТ», МБУДО «ДЮСШ№2,4», МБОУ ДОД «ДШИ№1-2» с учетом информации оператора – Городская общественно-политическая газета «Дагестанские Огни»,

Магомедову Н.К., Аскендерову Х.А.

Путем анкетирования организация оператор опросила 25-70 респондентов .

Опрос проходил по 5 основным направлениям :

1. Открытость и доступность информации об организации культуры.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.
3. Время ожидания предоставления услуг.
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

По итогам проведения независимой оценки оказания услуг оператором - организацией в общественный совет представлены следующие результаты:

№	Наименование организации	Открытость и доступность информации об образовательном учреждении.					Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					Время ожидания предоставления услуг		Доброежелательность, вежливость, компетентность работников организации	Удовлетворенность качеством оказания услуг			Кол-во баллов	
		1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	4.1		4.2	5.1	5.2		5.3
		8,8	0,7	8,4	8,0	9,2	8,3	7,1	9,3	9,4	9,4	9,4	7,5		9,8	9,6	9,3		8
10	10	10	6,0	10	10	0	0	10	10	10	6,8	10	10	10	10	10	122,8		
9,3	7,8	9,2	7,9	9,1	9,2	4,4	4,8	9,3	9,3	9,2	6,7	9,3	9,3	9,1	9	9,3	132,9		
8	3,4	7,8	8,1	7,2	6,3	4,6	7	7,4	7,4	8,4	6,2	8,6	8,6	8,2	5,4	9,2	114,4		
7,1	4,4	7,5	7,8	8,3	7,5	6,5	6,7	8,1	8,1	8,9	7,3	9,2	9,4	7,4	5,7	9,3	111,9		
9,4	3	3,3	7,6	8,5	9,1	0	0	0	0	10	7,1	10	10	8,3	3,9	10	100,2		
5,1	2,6	6,2	7,7	5,3	5,9	5,6	5,9	8,1	8,1	7,4	6,3	8,7	8,1	6,3	3,9	8,5	101,6		
8,2	2,3	7,1	8,1	6,7	7,6	5,7	1,4	0	0	8,3	5,9	9,6	9,2	9,6	6,2	9,7	105,6		
7,5	4,8	6,9	7,6	4,9	8	7,8	6,1	5,9	5,9	6,5	7,2	9,4	9,6	9,1	4,7	7,4	113,4		
5,2	3,6	8,8	8,2	5,3	6,5	7,6	5,9	6,2	6,2	7,9	7,0	8,3	6,2	7,3	3,5	7,9	105,4		
5,3	2,9	6,4	7,7	4,5	4,4	5,3	6,3	5,9	5,9	7,2	6,9	9,3	9,2	8,9	8,9	9,2	108,3		
5,4	2,6	6,2	8,2	5,3	5,9	5,6	6,3	8,3	8,3	7,4	7,2	8,8	8,3	6,9	3,9	8,7	105,0		
3	0,7	4,4	8,3	5,2	6,2	7,2	1,4	8,7	8,7	8,4	7,1	9,4	8,3	8	3,4	9	98,7		
7,9	3,6	8	8,0	7,8	7,7	6,2	8,1	9,1	9,1	8,3	6,8	9,3	9,4	8,8	7,3	8,7	125,0		
9,7	6,4	8	7,4	9,3	10	9,5	9,8	0,3	0,3	9,9	8,0	9,8	9,7	10	9,8	10	137,6		
6,9	5,8	5,6	7,9	6,3	6,3	4,9	0	0	0	6,9	7,3	9,9	10	9,9	7,8	9,9	105,4		
4,6	4,5	4,9	8,3	5,1	5	5,8	5,9	5,2	5,2	5,7	6,4	6,5	6,4	5,8	4,9	4,2	89,2		
9,8	9,9	9,7	7,5	9,8	10	0	10	0	0	10	8,1	10	10	10	8,6	10	133,4		
8,2	2,3	5,4	8,4	8,4	5,1	1,6	4,5	7,3	7,3	8,8	9,0	9,5	9,4	9,1	7,6	0	109,6		

**1. Открытость и доступность информации об образовательном учреждении (максимальное количество баллов - 40)**

№	Наименование организации	Баллы
1.	МБОУ «СОШ №1»	22,4
2.	МБОУ «СОШ №2»	26,8
3.	МБОУ «СОШ №3»	25,7
4.	МБОУ «СОШ №4»	27,5
5.	МБОУ «СОШ №5»	22,3
6.	МБОУ «СОШ №6»	16,4
7.	МБОУ «СОШ №7»	21,3
8.	МБОУ «СОШ №8»	22,3
9.	МБДОУ «Детский сад №1 «Родничок»	27,6
10.	МБДОУ «Детский сад №2 «Изюминка»	26,8
11.	МБДОУ «Детский сад №3 «Улыбка»	36,0
12.	МБДОУ «Детский сад №4 «Соколенок»	34,2
13.	МБДОУ «Детский сад №5 «Дружба»	24,3
14.	МБДОУ «Детский сад №6 «Орленок»	25,9
15.	МБД ДО «Дом детского творчества»	25,7
16.	МБУ ДО «Детско-юношеская школа №2»	36,9
17.	МБУ ДО «Детско-юношеская школа №4»	31,5
18.	МБОУ ДОД ДШИ №1	23,3
19.	МБОУ ДОД ДШИ №2	26,2

**2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимальное количество баллов- 50)**

№	Наименование организации	Баллы
1.	МБОУ «СОШ №1»	31,4
2.	МБОУ «СОШ №2»	32,7
3.	МБОУ «СОШ №3»	31,5
4.	МБОУ «СОШ №4»	38,9
5.	МБОУ «СОШ №5»	26,4
6.	МБОУ «СОШ №6»	28,7
7.	МБОУ «СОШ №7»	30,8
8.	МБОУ «СОШ №8»	27
9.	МБДОУ «Детский сад №1 «Родничок»	32,5
10.	МБДОУ «Детский сад №2 «Изюминка»	37,1
11.	МБДОУ «Детский сад №3 «Улыбка»	30
12.	МБДОУ «Детский сад №4 «Соколенок»	36,8
13.	МБДОУ «Детский сад №5 «Дружба»	26,9
14.	МБДОУ «Детский сад №6 «Орленок»	43,3
15.	МБД ДО «Дом детского творчества»	21,4
16.	МБУ ДО «Детско-юношеская школа №2»	29,8
17.	МБУ ДО «Детско-юношеская школа №4»	38,9
18.	МБОУ ДОД ДШИ №1	17,6
19.	МБОУ ДОД ДШИ №2	17,5

### 3. Время ожидания предоставления услуг (максимальное количества баллов-20)

№	Наименование организации	Баллы
1.	МБОУ «СОШ №1»	14,6
2.	МБОУ «СОШ №2»	13,7
3.	МБОУ «СОШ №3»	14,9
4.	МБОУ «СОШ №4»	15,1
5.	МБОУ «СОШ №5»	14,1
6.	МБОУ «СОШ №6»	15,5
7.	МБОУ «СОШ №7»	13,7
8.	МБОУ «СОШ №8»	12,1
9.	МБДОУ «Детский сад №1 «Родничок»	14,6
10.	МБДОУ «Детский сад №2 «Изюминка»	16,2
11.	МБДОУ «Детский сад №3 «Улыбка»	16,8
12.	МБДОУ «Детский сад №4 «Соколенок»	15,9
13.	МБДОУ «Детский сад №5 «Дружба»	17,8
14.	МБДОУ «Детский сад №6 «Орленок»	16,9
15.	МБД ДО «Дом детского творчества»	14,2
16.	МБУ ДО «Детско-юношеская школа №2»	18,1
17.	МБУ ДО «Детско-юношеская школа №4»	17,9
18.	МБОУ ДОД ДШИ №1	17,1
19.	МБОУ ДОД ДШИ №2	14,2

### 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (максимальное количества баллов-20)

№	Наименование организации	Баллы
1.	МБОУ «СОШ №1»	17,1
2.	МБОУ «СОШ №2»	19
3.	МБОУ «СОШ №3»	14,5
4.	МБОУ «СОШ №4»	18,7
5.	МБОУ «СОШ №5»	18,5
6.	МБОУ «СОШ №6»	17,7
7.	МБОУ «СОШ №7»	16,8
8.	МБОУ «СОШ №8»	12,9
9.	МБДОУ «Детский сад №1 «Родничок»	17,2
10.	МБДОУ «Детский сад №2 «Изюминка»	18,6
11.	МБДОУ «Детский сад №3 «Улыбка»	20
12.	МБДОУ «Детский сад №4 «Соколенок»	18,6
13.	МБДОУ «Детский сад №5 «Дружба»	18,9
14.	МБДОУ «Детский сад №6 «Орленок»	19,4
15.	МБД ДО «Дом детского творчества»	18,8
16.	МБУ ДО «Детско-юношеская школа №2»	20
17.	МБУ ДО «Детско-юношеская школа №4»	19,5
18.	МБОУ ДОД ДШИ №1	20
19.	МБОУ ДОД ДШИ №2	19,9

**5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (максимальное количества баллов - 30)**

№	Наименование организации	Баллы
1.	МБОУ «СОШ №1»	19.5
2.	МБОУ «СОШ №2»	21.2
3.	МБОУ «СОШ №3»	18.7
4.	МБОУ «СОШ №4»	24.8
5.	МБОУ «СОШ №5»	27
6.	МБОУ «СОШ №6»	20.4
7.	МБОУ «СОШ №7»	18.7
8.	МБОУ «СОШ №8»	14.9
9.	МБДОУ «Детский сад №1 «Родничок»	22.8
10.	МБДОУ «Детский сад №2 «Изюминка»	22.4
11.	МБДОУ «Детский сад №3 «Улыбка»	30
12.	МБДОУ «Детский сад №4 «Соколенок»	27.4
13.	МБДОУ «Детский сад №5 «Дружба»	16.7
14.	МБДОУ «Детский сад №6 «Орленок»	26.9
15.	МБД ДО «Дом детского творчества»	25.5
16.	МБУ ДО «Детско-юношеская школа №2»	28.6
17.	МБУ ДО «Детско-юношеская школа №4»	29.8
18.	МБОУ ДОД ДШИ №1	22.2
19.	МБОУ ДОД ДШИ №2	27.6


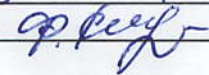
**Итоговый отчет по организациям (максимальное количества баллов – 160)**

№	Наименование организации	Кол-во баллов
1.	МБДОУ №6 «Орленок»	132,4
2.	МБДОУ №3 «Улыбка»	122,8
3.	МБДОУ №4 «Соколенок»	132,9
4.	МБДОУ №1 «Родничок»	114,4
5.	МБДОУ №2 «Изюминка»	111,9
6.	МБОУ ДОД ДШИ №1	100,2
7.	МБОУ «СОШ №7»	101,6
8.	МБД ДО «Дом детского творчества»	105,6
9.	МБОУ «СОШ №2»	113,4
10.	МБОУ «СОШ №3»	105,4
11.	МБОУ «СОШ №5»	108,3
12.	МБОУ «СОШ №1»	105,0
13.	МБОУ «СОШ №6»	98,7
14.	МБОУ «СОШ №4»	125,0
15.	МБУ ДО «Детско-юношеская школа №4»	137,6
16.	МБОУ ДОД ДШИ №2	105,4
17.	МБОУ «СОШ №8»	89,2
18.	МБУ ДО «Детско-юношеская школа №2»	133,4
19.	МБДОУ №5 «Дружба»	109,6

ПРОТОКОЛ

Решили:

1. Признать деятельность МБОУ «СОШ№1-8», МБДОУ№1-6, МБУ ДОД «ДДТ», МБУ ДО «ДЮСШ№2,4», МБОУ ДОД «ДШИ№1-2» удовлетворительной согласно проведенной оценке качества образовательной деятельности данных организаций.
2. Управлению образования города Дагестанские Огни:
  - довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений и рекомендации до руководителей образовательных учреждений города;
  - опубликовать рейтинги образовательных учреждений по результатам НОКО на официальных сайтах Управления образования и образовательных учреждений.

Председатель  / Исинов А.Э. /  
Секретарь  / Гамидова Ф.К. /